



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Adoptiestichting A New Way

*De kwaliteit van het bemiddelingsproces bij
een vergunninghouder interlandelijke adoptie*

Gezond vertrouwen

Utrecht, januari 2019

Adoptiestichting A New Way

*De kwaliteit van het bemiddelingsproces bij
een vergunninghouder interlandelijke adoptie*

Samenvatting

Op 19 november 2018 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek gedaan bij de vergunninghouder interlandelijke adoptie Adoptiestichting A New Way. Doel van dit onderzoek was om te bepalen in hoeverre Adoptiestichting A New Way erin slaagt een kwalitatief verantwoord bemiddelingsproces te bieden. Het onderzoek bij Adoptiestichting A New Way vond plaats op verzoek van de minister van Justitie en Veiligheid. Adoptiestichting A New Way verzocht de minister om verlenging van de vergunning om te mogen bemiddelen bij opnemings van buitenlandse kinderen in Nederland. Teneinde over dit verzoek te kunnen beslissen, vindt de minister het van belang om te weten hoe de inspectie het bemiddelingsproces bij Adoptiestichting A New Way beoordeelt.

Het eindoordeel van de inspectie luidt dat de kwaliteit van het bemiddelingsproces van Adoptiestichting A New Way **voldoende** is.

Dit oordeel van de inspectie is gebaseerd op de beoordeling van vier van de vijf onderzoeksthema's uit het 'Toetsingskader vergunninghouder interlandelijke adoptie'¹. Dit betreft de thema's: het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens, het verzamelen van kindgegevens, de matching tussen kind en adoptiefouders en de afronding van het bemiddelingsproces.

De inspectie is van oordeel dat bij Adoptiestichting A New Way:

- Het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens goed gebeurt.
- Het verzamelen van kindgegevens voldoende gebeurt.
- De matching goed verloopt.
- De afronding van het bemiddelingsproces matig is.

De vier onderzoeksthema's zijn ieder afzonderlijk uitgewerkt in een aantal criteria. Adoptiestichting A New Way voldoet bij elf van de dertien criteria aan de verwachtingen die de inspectie op dat punt stelt. Om ook ten aanzien van de overige twee criteria aan de verwachting van de inspectie te voldoen, verwacht de inspectie dat Adoptiestichting A New Way op korte termijn concrete maatregelen neemt waardoor:

- Het verzamelen van kindgegevens goed gebeurt doordat de buitenlandse medische informatie over het kind in het geval het dossier daarvoor aanleiding geeft (zoals in het geval van een bijzonder kinddossier) wordt geduid door een onafhankelijke arts én deze duiding altijd wordt vastgelegd in het dossier.

¹ De Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden (CA) beoordeelt de vraag of de vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige controle van de buitenlandse partnerorganisaties (thema 1 van het Toetsingskader).

- De afronding van het bemiddelingsproces matching goed verloopt doordat de vergunninghouder werkt aan het continue meten en verbeteren.

De inspectie wil vóór 7 maart 2019 worden geïnformeerd over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen de maatregelen zijn doorgevoerd. De inspectie beoordeelt vervolgens of het verbeterplan volledig, realistisch en ambitieus is. De inspectie volgt daarna de uitvoering van de verbetermaatregelen.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Bevindingen	7
2.1	Het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens	7
2.2	Het verzamelen van kindgegevens	9
2.3	De matching tussen kind en adoptiefouders.....	12
2.4	De afronding van het bemiddelingsproces	13
3	Eindoordeel en vervolg	17
	Bijlage 1- Toetsingskader Vergunninghouder Interlandelijke adoptie.....	18
	Bijlage 2 - Verantwoording	23

1 Inleiding

Op grond van de Wet opneming buitenlandse kinderen ter adoptie (Wobka) hebben vergunninghouders interlandelijke adoptie toestemming van de minister van Justitie en Veiligheid nodig om te mogen bemiddelen bij adopties vanuit het buitenland naar Nederland. Er zijn op dit moment in Nederland vijf organisaties die van de minister van Justitie en Veiligheid een vergunning hebben om te mogen bemiddelen bij interlandelijke adoptie. Het betreft de volgende organisaties: Stichting Kind en Toekomst, Stichting Meiling, de Nederlandse Adoptie Stichting, Vereniging Wereldkinderen en Adoptiestichting A New Way.

Een vergunning voor bemiddeling wordt aan de vergunninghouders afgegeven voor een periode van drie jaar en kan op verzoek van de vergunninghouder op grond van artikel 16a van de Wobka steeds worden verlengd voor een periode van vijf jaar. De vergunning van Adoptiestichting A New Way verloopt in februari 2019 en deze vergunninghouder heeft de minister van Justitie en Veiligheid gevraagd om een verlenging van haar vergunning.

Om de aanvraag voor verlenging van de vergunning te kunnen beoordelen, heeft de minister de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) gevraagd om in het laatste kwartaal van 2018 onderzoek te doen naar de kwaliteit van de werkwijze van de vergunninghouder Adoptiestichting A New Way. De uitkomsten van het onderzoek van de inspectie neemt de minister mee in zijn besluit om de vergunning wel of niet te verlengen.

Dit rapport geeft de uitkomst van het onderzoek van de inspectie bij Adoptiestichting A New Way weer.

Adoptiestichting A New Way

Adoptiestichting A New Way is in 2010 opgericht en heeft sinds 2011 een vergunning om te bemiddelen voor interlandelijke adoptie. In 2017 zijn via Adoptiestichting A New Way 21 kinderen geadopteerd en in 2016 zijn er 20 kinderen via deze vergunninghouder geadopteerd.

Adoptiestichting A New Way bemiddelt alleen voor adopties uit de Verenigde Staten. Bij vrijwel alle adoptiekinderen uit de Verenigde Staten maakt de biologische moeder, eventueel samen met de biologische vader, een adoptieplan omdat zij niet in staat is om voor het kind te zorgen. Daarbij is dan meestal voor de geboorte sprake van een *intended match*, waarbij al vóór de geboorte van het kind een match wordt gemaakt tussen het adoptiekind en de aspirant-adoptiefouders. De biologische moeder heeft daarbij het recht om na de geboorte af te zien van de adoptie.

Bij adopties uit de Verenigde Staten is sprake van een open adoptierelatie waarbij wordt gestreefd naar een blijvend contact tussen de biologische familie en de adoptiefamilie.

Het uitgangspunt van Adoptiestichting A New Way is dat het een oplossing wil bieden voor kinderen die in Amerika niet kunnen worden opgevangen in een warm, liefdevol en veilig gezin. Het accent van Adoptiestichting A New Way ligt daarbij op het belang van de kinderen en op de capaciteiten en de draagkracht van (aspirant-)adoptiefouders in plaats van bij de wensen van (aspirant-)adoptiefouders. Adoptiestichting A New Way geeft nadrukkelijk aan niet op zoek te zijn naar kinderen voor adoptiefouders maar naar adoptiefouders voor een kind.

Reikwijdte onderzoek en toetsingskader

Het onderzoek van de inspectie heeft zich toegespitst op de vraag in hoeverre Adoptiestichting A New Way erin slaagt om een kwalitatief verantwoord bemiddelingsproces te bieden.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader 'Vergunninghouder Interlandelijke adoptie' (zie bijlage 1). Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: controle van de buitenlandse partnerorganisaties, verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens, verzamelen van kindgegevens, matching tussen kind en adoptiefouders en de afronding van het bemiddelingsproces. De inspectie heeft dit toetsingskader in 2013 vastgesteld, gepubliceerd en gestuurd naar alle vergunninghouders en de minister van Veiligheid en Justitie. De toetsingscriteria zijn ontleend aan de Wobka en het Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie.




De beantwoording van de vraag of de vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige controle van de buitenlandse partnerorganisaties (thema 1 van het toetsingskader), gebeurt in het kader van de verlenging van de vergunningen door de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden. Dit thema is daarom in dit onderzoek van de inspectie buiten beschouwing gelaten.

De inspectie verwacht van de vergunninghouders dat hun werkwijze voldoet aan de uitgangspunten zoals die zijn genoemd in het toetsingskader, zodat iedere vergunninghouder een kwalitatief verantwoord adoptieproces biedt waarbij de belangen van het kind voorop staan en worden gewaarborgd.

Het toezicht omvatte een analyse van de beleidsstukken van Adoptiestichting A New Way en een analyse van de dossiers. Daarnaast heeft de inspectie gesprekken gevoerd met de bestuurders en een medewerker van Adoptiestichting A New Way die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het bemiddelingsproces (intake, matching en nazorg). Tevens heeft de inspectie telefonisch gesproken met (aspirant) adoptiefouders om een beeld te krijgen van hun ervaringen met adoptiestichting A New Way. Bijlage 2 bevat een verdere verantwoording van het toezicht.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar oordeel op de volgende thema's: het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens, het verzamelen van kindgegevens, de matching tussen kind en adoptiefouders en de afronding van het bemiddelingsproces. Ieder thema is uitgewerkt in een aantal criteria. Elke paragraaf bevat de verwachting van de inspectie, het oordeel van de inspectie per thema, variërend van goed tot voldoende, matig en onvoldoende, en een tabel met de volgende oordelen van de inspectie over elk criterium:

	voldoende
	matig
	onvoldoende

In de toelichting na elke tabel staan de feitelijke bevindingen: wat de inspectie tijdens het toezicht met betrekking tot de criteria heeft gehoord en gezien. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.




2.1 Het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens

Verwachting

De inspectie verwacht van een vergunninghouder interlandelijke adoptie dat zij zich een compleet en actueel beeld vormt van de aspirant-adoptiefouders waarin duidelijk wordt wat de mogelijkheden van de aspirant-adoptiefouders zijn om een buitenlands adoptiekind te verzorgen en op te voeden. Verder vindt de inspectie het belangrijk dat een vergunninghouder interlandelijke adoptie zorgvuldig omgaat met de privacy van de aspirant-adoptiefouders.

Oordeel

De inspectie is van oordeel dat het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens door Adoptiestichting A New Way goed gebeurt.

Thema 2. Verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens	
2.1. De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant- adoptiefouders compleet zijn.	 v
2.2. De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant- adoptiefouders actueel zijn.	 v
2.3. De vergunninghouder stelt op basis van de verkregen en zelf verworven oudergegevens een concreet ouderprofiel op.	 v

Onderbouwing

Complete oudergegevens

Adoptiestichting A New Way heeft het eerste contact met aspirant-adoptiefouders via oriëntatiebijeenkomsten. In deze bijeenkomsten wordt uitleg gegeven over de adoptieprocedure in de Verenigde Staten. Er wordt van aspirant-adoptiefouders verwacht dat zij in grote mate zelfredzaam zijn en dat zij in de adoptieprocedure veel zaken zelf regelen. Hierbij biedt adoptiestichting A New Way begeleiding en ondersteuning. Door het organiseren van deze oriëntatiebijeenkomsten vindt een eerste natuurlijke selectie plaats van aspirant-adoptiefouders die adoptie van een kind uit de Verenigde Staten overwegen.

Adoptiestichting A New Way houdt per gezin een overzicht bij om zicht te houden op het compleet zijn van de oudergegevens. Uit de dossieranalyse van de inspectie blijkt dat alle aspirant-adoptiefouders waarvoor Adoptiestichting A New Way bemiddelt, beschikken over een geldige beginseltoestemming en een volledig gezinsrapport van de Raad voor de Kinderbescherming.

Actuele oudergegevens

Adoptiestichting A New Way gaat ook na of het gezinsrapport van de Raad voor de Kinderbescherming nog actueel is. Uit gesprekken met de aspirant-adoptiefouders blijkt dat Adoptiestichting A New Way alert is op veranderingen in de situatie van de aspirant-adoptiefouders en afweegt of een nieuw gezinsrapport van de Raad voor de Kinderbescherming noodzakelijk is om tot een goede match te komen. In de bemiddelingsovereenkomst die ouders tekenen staat opgenomen dat zij eventuele 'life events' moeten melden aan de vergunninghouders.

Een *aandachtspunt* is dat niet alle aspirant-adoptiefouders weten te benoemen wanneer iets aangemerkt en gemeld moet worden als een life event. Het is daarom van belang om ook na het tekenen van de bemiddelingsovereenkomst hiervoor bij aspirant-adoptiefouders aandacht te blijven vragen.

Tot slot blijkt dat Adoptiestichting A New Way bewaakt dat de geldigheidsduur van de documenten niet verloopt, zoals het verlopen van de beginseltoestemming.

Het opstellen van een concreet ouderprofiel

De eerste stap in het bemiddelingsproces bij Adoptiestichting A New Way betreft de inschrijving van aspirant-adoptiefouders. Na ontvangst van het gezinsrapport van de Raad voor de Kinderbescherming en de beginseltoestemming wordt een intakegesprek uitgevoerd waarin wordt gekeken of Adoptiestichting A New Way voor deze aspirant-adoptiefouders kan bemiddelen. Tijdens dit intakegesprek wordt gekeken naar de wensen en grenzen en de draagkracht van de aspirant-adoptiefouders. Aan de hand van fictieve casuïstiek wordt met aspirant-adoptiefouders besproken

welke special needs een adoptiekind kan hebben en wat de opvoeding van een kind met special needs vraagt van aspirant-adoptiefouders qua draagkracht en competenties.

Hoewel Adoptiestichting A New Way niet op basis van alle door haar ontvangen gegevens en eigen ervaringen met aspirant-adoptiefouders een concreet ouderprofiel opstelt, beschikt zij middels het raadsrapport en het intakeverslag over voldoende beeld van de vaardigheden van aspirant-adoptiefouders om een kind met een specifieke special need te kunnen adopteren en van de mogelijkheden die ouders een kind kunnen bieden. Daarbij gaat Adoptiestichting A New Way na of de wensen en grenzen van aspirant-adoptiefouders zich verhouden met de uitgangspunten zoals die zijn genoemd in de Wobka alsmede met de eisen die de Verenigde Staten en zichzelf als vergunninghouder aan een zorgvuldige adoptie stellen.

Het waarborgen van de privacy van aspirant-adoptiefouders

Adoptiestichting A New Way beschikt over een gespreksruimte waarin zij ongestoord gesprekken met aspirant-adoptiefouders kan voeren. In de telefonische interviews bevestigen (aspirant-) adoptiefouders dat zij ongestoord met de medewerkers van Adoptiestichting A New Way hebben kunnen praten.

De dossiers worden opgeborgen in een afgesloten en brandveilige kast. De (aspirant-) adoptiefouders waarmee is gesproken, geven aan dat zij vinden dat Adoptiestichting A New Way zorgvuldig omgaat met hun privacy.

2.2 Het verzamelen van kindgegevens

Verwachting

De inspectie verwacht van een vergunninghouder interlandelijke adoptie dat zij zich een compleet, actueel en betrouwbaar beeld van het kind vormt om daarmee te waarborgen dat zijzelf alsmede de aspirant-adoptiefouders over voldoende informatie beschikken om een weloverwogen en verantwoorde keuze te maken bij het accepteren van het kindvoorstel. Tevens verwacht de inspectie dat een vergunninghouder interlandelijke adoptie medische informatie over de gezondheidssituatie van het kind (eerste tests, bloeduitslagen, vaccinaties e.d.) door een onafhankelijk medisch specialist laat duiden in het kader van de (toekomstige) ontwikkeling van het kind.

Oordeel

De inspectie is van oordeel dat het verzamelen van kindgegevens door Adoptiestichting A New Way voldoende gebeurt.

Thema 3. Verzamelen van kindgegevens	
3.1 De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens compleet zijn.	M
3.2 De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens actueel zijn.	V
3.3 De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens betrouwbaar zijn.	V
3.4 De vergunninghouder stelt op basis van de kindgegevens een concreet kindprofiel op.	V

Onderbouwing

Complete kindgegevens

Adoptiestichting A New Way zorgt ervoor dat de relevante kindgegevens die zij uit de Verenigde Staten ontvangt, compleet zijn door na te gaan of minimaal een medisch rapport en een verklaring aanwezig is waaruit blijkt dat het kind geadopteerd mag worden. Doordat de meeste adoptiekinderen heel kort na de geboorte bij de adoptiefouders worden geplaatst, is een ontwikkelingsrapport vaak niet beschikbaar. Op basis van de ontvangen informatie weegt Adoptiestichting A New Way af of het kind geschikt is om in een gezin op te kunnen groeien. In de telefonische gesprekken benoemen (aspirant-)adoptiefouders dat zij volledige informatie over de medische en sociaal-emotionele ontwikkeling van hun kind hebben ontvangen.

Een *verbeterpunt* is het duiden van buitenlandse medische informatie over het kind door een onafhankelijke arts. De inspectie heeft eerder richting Adoptiestichting A New Way – en de andere vergunninghouders - de verwachting uitgesproken dat zij ervoor zorgt dat de medische gegevens van een kind standaard worden geduid door een huisarts of medisch specialist. Het is de inspectie bekend dat alle bij interlandelijke adoptie betrokken ketenpartners vervolgens met elkaar in overleg zijn getreden over de wijze waarop concreet invulling gegeven kan worden aan deze verwachting en dat inmiddels een pilot medische duiding is uitgevoerd. Op basis hiervan is besloten om standaard een kinderarts in te schakelen bij de beoordeling van (medische) kindgegevens. Tot daadwerkelijke invoering van deze werkwijze is het tot op heden niet gekomen omdat er nog werkafspraken gemaakt moeten worden tussen de vergunninghouders, de kinderartsen en het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Hoewel Adoptiestichting A New Way aangeeft dat is besloten dat bij adopties uit de Verenigde Staten niet standaard een medische duiding nodig is, is de inspectie tot op heden niet door het ministerie geïnformeerd dat voor Adoptiestichting A New Way een andere werkwijze zal gaan gelden.

Tot invoering van de nieuwe werkwijze verwacht de inspectie dat Adoptiestichting A New Way rondom de medische duiding in ieder geval de eigen werkwijze volgt. Adoptiestichting A New Way geeft aan dat enkel in het geval van een bijzonder kinddossier, het dossier door Adoptiestichting A New Way wordt voorgelegd aan een arts. In alle overige gevallen ziet zij hierin vooral een rol weggelegd voor de aspirant-adoptiefouders zelf. De inspectie heeft echter geconstateerd dat in een kinddossier dat gelet op de leeftijd van het kind en de aanwezige ontwikkelingsproblemen als bijzonder kan worden aangemerkt, het voorleggen van de gegevens aan een arts in Nederland voor medische duiding of verder onderzoek niet heeft plaatsgevonden. Het kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie zegt hierover het volgende:

“De vergunninghouder schakelt, indien het medisch dossier daartoe aanleiding geeft, standaard een arts in die de medische rapportage over het kind beoordeelt. De arts brengt op basis hiervan advies uit aan de vergunninghouder met betrekking tot de gezondheidstoestand van het kind, dan wel met betrekking tot nadere vraagstellingen over specifieke aandachtspunten. Bij kinderen met een bijzondere zorgbehoefte (special need), meerlingen en kinderen van 2 jaar en ouder kunnen extra documenten nodig zijn voor een goede matching. Deze kinderen zijn door bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte, negatieve levenservaringen of erfelijkheid) niet in staat geweest zich te ontwikkelen zoals volgens hun kalenderleeftijd verwacht mocht worden. Of zij zijn door hun voorgeschiedenis beperkt in hun toekomstige ontwikkelingsmogelijkheden (bijvoorbeeld ten gevolge van een progressieve ziekte, handicap of erfelijke aandoening). Ook kan het zijn dat hun aandoening op enig moment om specifieke ondersteuning vraagt. Dit betekent dat deze kinderen vaak een specifieke opvoeding vragen of andere opvoedingsbehoeften hebben dan ‘gewone’ adoptiekinderen waardoor zij adoptiefouders voor meer specifieke en andere opvoedingstaken stellen. Gelet op de bijzondere voorgeschiedenis en/of omstandigheden kunnen aanvullende medische, sociale en/of ontwikkelingsgegevens over het (de) kind(eren) noodzakelijk zijn.”

De inspectie vindt dat de wijze waarop Adoptiestichting A New Way invulling geeft aan haar verantwoordelijkheid voor de medische duiding van kindgegevens in bijzondere kinddossiers verbeterd kan worden.

Actuele kindgegevens

Adoptiestichting A New Way zorgt voor een actueel beeld over de adoptiekinderen. In ieder dossier zitten actuele medische gegevens van het adoptiekind. Er is over het algemeen sprake van pasgeboren baby's waarbij een medische controle door de kinderarts heeft plaatsgevonden en waarbij veel medische informatie aanwezig is over de bevalling en de biologische moeder. Indien gegevens ontbreken worden de (aspirant-) adoptiefouders geadviseerd deze op te vragen bij het Amerikaanse adoptiebureau.

Betrouwbaarheid van kindgegevens

Adoptiestichting A New Way gaat ervan uit dat de gegevens die zij over de kinderen vanuit het land van herkomst ontvangt, waarheidsgetrouw zijn omdat zij eerder heeft geoordeeld dat de organisaties waarmee zij samenwerkt, betrouwbaar zijn. Adoptiestichting A New Way werkt samen met organisaties die Haags geaccrediteerd zijn in de Verenigde Staten. Documenten bevatten stempels, officiële briefhoofden, namen en handtekeningen en zijn soms ook gelegaliseerd.

Opstellen van een concreet kindprofiel

Voor adopties uit de Verenigde Staten geldt dat de biologische ouders, indien zij kiezen voor adoptie, zelf het recht hebben om te bepalen in welk gezin het kind wordt geplaatst. Het profiel van een Nederlands gezin kan via het Amerikaanse adoptiebureau worden voorgelegd aan de biologische ouders. De biologische moeder of ouders maken onder begeleiding van een *social worker* en medewerkers van het Amerikaanse adoptiebureau een toekomstplan voor hun ongeboren kind. Daarbij is na de keuze voor een gezin sprake van een *intended match*. Dit betekent dat in de Verenigde Staten de inschatting wordt gemaakt wat het kind nodig heeft en welke ouders hierbij het beste kunnen aansluiten. Adoptiestichting A New Way stelt niet zelf op basis van de ontvangen kindgegevens een concreet kindprofiel op, maar oordeelt wel of ze het voorgestelde (ongeboren) kind passend vinden bij het door de geboortemoeder gekozen gezin.

2.3 De matching tussen kind en adoptiefouders

De inspectie verwacht dat een vergunninghouder interlandelijke adoptie tot een zorgvuldige matching komt waarbij wordt beoordeeld of de specifieke aspirant-adoptiefouders gezien het ouderprofiel kunnen bieden wat het kind gezien zijn of haar profiel nodig heeft. Dit betekent dat een vergunninghouder met gebruikmaking van alle beschikbare informatie omtrent de persoonlijke achtergrond, de gezinssituatie, het medisch verleden, het sociale milieu en de levensomstandigheden van zowel de biologische ouder(s) en het adoptiekind als de aspirant-adoptiefouders moet proberen voor het adoptiekind de juiste adoptiefouder(s) te vinden.

Oordeel

De inspectie is van oordeel dat de matching door Adoptiestichting A New Way goed gebeurt.

Thema 4: Matching tussen kind en adoptiefouders	
4.1 De vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige matching.	V
4.2 De vergunninghouder hanteert een zorgvuldige voordrachtprocedure.	V

Onderbouwing

Zorgvuldige matching

In de Verenigde Staten beoordeelt de buitenlandse partnerorganisatie op grond van de ontvangen ouderdossiers welke aspirant-adoptiefouders het kind kunnen bieden wat het nodig heeft. Als een Nederlands gezin door de biologische ouders wordt uitgekozen, checken de Amerikaanse adoptiebureaus daarna bij Adoptiestichting A New Way of zij het eens zijn met de match. Er vindt tweemaal een matchingoordeel plaats, bij de *intended match* en na de geboorte van het adoptiekind. In het geval van een *rush case*, waarbij pas na de geboorte de beslissing het kind af

te staan voor adoptie wordt genomen, vindt er alleen een matching na de geboorte plaats. Uit de gesprekken met de medewerkers van Adoptiestichting A New Way blijkt dat deze beoordeling gebeurt door een team van minimaal twee personen. Een *aandachtspunt* is dat deze gezamenlijke beoordeling in de dossiers niet goed is terug te zien.

Uit voorbeelden van adopties waarover de vergunninghouder heeft verteld, blijkt dat Adoptiestichting A New Way altijd afweegt of juist deze aspirant-adoptiefouders kunnen aansluiten bij de specifieke kenmerken en (zorg- en opvoeding)behoeften van het kind. Een *aandachtspunt* is dat deze afweging niet altijd voldoende terugkomt in het matchingsadvies. Dit advies bestaat met name uit een samenvatting en herhaling van de conclusies uit het gezinsrapport van de Raad voor de Kinderbescherming en bijzonderheden uit het kinddossier. Waarom Adoptiestichting A New Way nu juist dit gezin passend vindt voor dit specifieke kind, kan nog verder worden onderbouwd in het matchingsadvies. In de dossiers die zijn ingezien zijn de afwegingen van Adoptiestichting A New Way zelf op dit vlak nog onvoldoende terug te zien.

Aspirant-adoptiefouders kunnen altijd aangegeven dat zij een adoptiekind niet passend voor hen vinden. In de telefonische gesprekken met (aspirant-)adoptiefouders benoemen ouders dat zij altijd de ruimte hebben ervaren om nee te zeggen op een voorstel. Indien er vanuit Adoptiestichting A New Way vragen rijzen of het voorstel past binnen de draagkracht van ouders, dan wordt de Raad voor de Kinderbescherming, via de Centrale autoriteit, gevraagd om aanvullend onderzoek te doen.

Zorgvuldige voordrachtprocedure

De (aspirant-)adoptiefouders waarmee telefonisch is gesproken geven aan dat zij volledige informatie over de medische en sociaal-emotionele ontwikkeling van hun kind hebben ontvangen. De dossiers die de inspectie heeft beoordeeld bevatten ook volledige informatie. Ook benoemen ouders dat zij hebben ervaren dat ze rondom de matching met hun adoptiekind te allen tijde konden bellen indien zij vragen of zorgen hadden.

In het kwaliteitshandboek, de bemiddelingsovereenkomst en in het intakeformulier staat vermeld wat voor (aspirant-)adoptiefouders de gevolgen zijn als zij om welke reden dan ook besluiten de adoptieprocedure te beëindigen. (Aspirant-)adoptiefouders zijn geïnformeerd dat ongeacht de reden en ongeacht het moment waarop de adoptieprocedure wordt beëindigd, de financiële bijdrage van (aspirant-)adoptiefouders niet wordt gerestitueerd.

2.4 De afronding van het bemiddelingsproces

De inspectie verwacht dat er na de aankomst van het kind in Nederland zicht is op hoe het met het kind gaat. Een gestructureerde vorm van begeleiding/nazorg als standaard onderdeel van de adoptieprocedure verkleint immers het risico dat problemen niet op tijd worden erkend en er te lang wordt gewacht met het inschakelen van eventuele hulp.

Oordeel

De inspectie is van oordeel dat de afronding van het bemiddelingsproces door Adoptiestichting A New Way matig verloopt.

Thema 5: Afronding van het bemiddelingsproces	
5.1 De vergunninghouder begeleidt het adoptiegezin na de plaatsing.	V
5.2 De vergunninghouder informeert de staat van herkomst over het verloop van de plaatsing in het adoptiegezin.	V
5.3 De vergunninghouder doet aan meten en verbeteren.	O

Onderbouwing

Begeleiding van het gezin na plaatsing

In de meeste gevallen voert Adoptiestichting A New Way de postplacementgesprekken. Voor één Amerikaans adoptiebureau verzorgt de Raad voor de Kinderbescherming deze gesprekken en rapporten. Via de postplacementgesprekken vormt de vergunninghouder zich na aankomst van het kind een beeld over de gezondheid van het kind, de hechting in het gezin, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en de opvoedingsvaardigheden van de adoptiefouders. Daarnaast heeft de inspectie gezien en van adoptiefouders gehoord dat er gedurende het verblijf in de Verenigde Staten en na terugkeer in Nederland contact is tussen de vergunninghouder en adoptiefouders. Indien nodig kan Adoptiestichting A New Way dan doorverwijzen naar specialistische hulp, maar adoptiefouders krijgen met name het advies om vooral zelf (medisch) advies in te winnen.

Postplacement rapportages

Na thuiskomst vindt ten minste één huisbezoek plaats en vinden tevens gesprekken met adoptiefouders plaats via skype. De hoeveelheid gesprekken en zaken die besproken worden zijn afhankelijk van de richtlijnen van de Amerikaanse staat waaruit het kind is geadopteerd. Iedere staat heeft zijn eigen regelgeving over het aantal bezoeken en de aan te leveren informatie. Er wordt een verplicht aantal rapportages aangeleverd tot aan de *finalisation*, de definitieve adoptie. Tot aan *finalisation* is er sprake van een soort pleegzorg, daarna is het adoptiekind definitief bij zijn of haar adoptiegezin geplaatst. Adoptiestichting A New Way stuurt de progress-rapportages over het verloop van de plaatsing in het adoptiegezin naar de buitenlandse partnerorganisaties.

Meten en verbeteren

Adoptiestichting A New Way ontvangt tijdens de telefonische contacten die zij met adoptiefouders heeft en op een jaarlijkse bijeenkomst voor adoptiegezinnen informatie over hoe adoptiefouders het bemiddelingsproces hebben ervaren. Daarnaast wordt adoptiefouders na *finalisation* gevraagd een evaluatieformulier in te vullen waarin zij hun mening kunnen geven over het verloop van de

procedure. Aandachtspunt hierbij is dat deze vragenlijst niet anoniem wordt uitgezet. Verder verzamelt Adoptiestichting A New Way informatie over de kwaliteit van haar bemiddelingsproces door jaarlijks interne of externe audits uit te voeren.

De wijze waarop (aspirant-)adoptiefouders hun onvrede kenbaar kunnen maken vraagt aandacht. Ouders hebben conform het Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Klachtencommissie Vergunninghouders Interlandelijke adoptie (KVIA). Ook bij algemene maatregel van bestuur worden nadere regels gegeven over de bevoegdheden van de KVIA alsmede over de klachtenprocedure (zie artikel 24a, lid 1 Wobka). Daarnaast staat in het reglement van de KVIA dat indien een klacht wordt ingediend bij de vergunninghouder, deze de klacht onverwijld dient door te sturen aan de KVIA. Ten tijde van het toezicht stond in de bemiddelingsovereenkomst die ouders tekenen hierover vermeld:

“Wanneer (aspirant-) adoptiefouders vragen/klachten hebben over de contracten, activiteiten, procedures, werkzaamheden en/of facturen van A New Way kunnen ze deze per geschreven en aangetekende brief kenbaar maken aan A New Way. [...] A New Way zal de klacht van (aspirant-) adoptiefouders bespreken en zo nodig voorleggen aan de Raad van Toezicht. Binnen zes weken volgt dan een reactie van A New Way. Indien de afhandeling van de klacht niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kunnen (aspirant-)adoptiefouders zich vanzelfsprekend ook direct melden bij de KVIA.” Deze werkwijze van Adoptiestichting A New Way strookt niet met de regelgeving over de taken en bevoegdheden van de KVIA en ouders worden hierdoor beperkt in hun mogelijkheden om hun ongenoegen kenbaar te maken. Adoptiestichting A New Way heeft na het toezicht aangegeven aanpassingen te hebben doorgevoerd in de procedurebeschrijvingen, de bemiddelingsovereenkomst en flyers.

Het Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie vraagt van “een medewerker in kernfunctie die werkt bij een vergunninghouder” dat deze cliëntgericht is en de wensen, behoeften en belangen van de cliënt herkent en daarmee rekening houdt in het handelen. Uit de gesprekken tijdens het toezicht en inzage in de beleidsstukken wordt duidelijk dat Adoptiestichting A New Way adoptieouders ziet als een ‘middel’ en dat het adoptiekind centraal staat. Hoewel ouders aangeven dit uitgangspunt te kunnen volgen, ervaren zij wel dat de aandacht van Adoptiestichting A New Way voor hun positie soms tekort schiet en voelen zij zich hierdoor wel eens miskend. Meerdere adoptiefouders benoemen in de telefonische gesprekken dat zij het niet makkelijk vinden om feedback te geven of klachten te uiten over de adoptieprocedure. Een adoptieouder benoemt dat hij of zij door de directe en/of scherpe manier van communiceren een drempel ervaart om ontevredenheid te bespreken. Twee adoptieouders vertellen dat zij de wijze waarop zij door Adoptiestichting A New Way zijn bejegend toen zij niet tevreden waren, als onprettig hebben ervaren. Een vierde adoptieouder vertelt dat een deel van de ontevredenheid is opgepakt door de vergunninghouder maar dat met andere feedback (ongemotiveerd) niets is gedaan. Vier van de zes adoptieouders geven aan geen open en lerende houding te zien en zich geremd te voelen om hun onvrede te uiten vanwege de afhankelijkheid van de vergunninghouder die zij ervaren. In gesprekken met het bestuur is het de inspectie opgevallen dat diverse uitingen van onvrede door (aspirant-)adoptiefouders door de vergunninghouder niet altijd voldoende worden onderzocht of geëvalueerd. Dit getuigt volgens de inspectie onvoldoende van een klimaat waarin continu leren en verbeteren vanzelfsprekend is.

Adoptiestichting A New Way ziet met name het adoptiekind en minder de (aspirant-) adoptiefouders als cliënt. Het is van belang dat Adoptiestichting A New Way meer oog krijgt voor de behoeften en belangen van (aspirant-) adoptiefouders en in hun handelen en bejegening meeneemt dat (aspirant-)adoptiefouders een afhankelijke positie ervaren.

3 Eindoordeel en vervolg

Het eindoordeel van de inspectie luidt dat de kwaliteit van het bemiddelingsproces van Adoptiestichting A New Way **voldoende** is.

Dit oordeel van de inspectie is gebaseerd op de volgende beoordeling van vier van de vijf onderzoeksthema's uit het Toetsingskader vergunninghouder interlandelijke adoptie:

- Het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens gebeurt goed.
- Het verzamelen van kindgegevens gebeurt voldoende.
- De matching verloopt goed.
- De afronding van het bemiddelingsproces is matig.

Adoptiestichting A New Way dient op korte termijn concrete maatregelen te nemen die ertoe leiden dat:

- Het verzamelen van kindgegevens goed gebeurt doordat de buitenlandse medische informatie over het kind in het geval het dossier daarvoor aanleiding geeft (zoals in het geval van een bijzonder kinddossier) wordt geduid door een onafhankelijke arts én deze duiding altijd wordt vastgelegd in het dossier;
- De afronding van het bemiddelingsproces matching goed verloopt doordat de vergunninghouder werkt aan het continue meten en verbeteren.

De inspectie wil vóór 7 maart 2019 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen de maatregelen zijn doorgevoerd. De inspectie beoordeelt vervolgens of het verbeterplan volledig, realistisch en ambitieus is. De inspectie volgt daarna de uitvoering van de verbetermaatregelen in het reguliere toezicht.

Bijlage 1 - Toetsingskader Vergunninghouder

Interlandelijke adoptie

Het toetsingskader bestaat uit de thema's controle van buitenlandse partnerorganisatie, verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens, verzamelen van kindgegevens, matching tussen kind en adoptiefouders en de afronding van het bemiddelingsproces door vergunninghouders. Ieder thema is uitgewerkt in een aantal criteria. Om van de oordelen op de verschillende criteria te komen tot het eindoordeel, hanteert de inspectie de onderstaande beslisregel. De inspectie wijkt alleen gemotiveerd van deze beslisregel af als op inhoudelijke gronden hiervoor aanleiding bestaat.

Het eindoordeel is:

- 1. voldoende als 75 procent van de criteria of meer als een voldoende is beoordeeld;*
- 2. matig als tussen de 65 en 75 procent van de criteria als een voldoende is beoordeeld;*
- 3. onvoldoende als minder dan 65 procent van de criteria als een voldoende is beoordeeld, of als een vergunninghouder op één of meerdere thema's op alle criteria als onvoldoende is beoordeeld.*

De score op themaniveau is:

- 1. goed als alle criteria voldoende zijn;*
- 2. voldoende als 51% of meer (maar minder dan 100%) van de criteria voldoende zijn;*
- 3. matig als alle criteria matig zijn of minder dan 51% van de criteria voldoende zijn en de overige zijn matig en/of onvoldoende;*
- 4. onvoldoende als 51% of meer van de criteria onvoldoende is.*

1. CONTROLE VAN BUITENLANDSE PARTNERORGANISATIE²

De vergunninghouder verzamelt voorafgaand aan de samenwerking alle beschikbare informatie over de buitenlandse partnerorganisatie zodat zij zich een goed beeld kan vormen van de wijze van werken van dat contact. Verder verzamelt de vergunninghouder voortdurend informatie over de manier van werken van haar buitenlandse partnerorganisaties. Op die manier kan een vergunninghouder zicht houden op de kwaliteit van werken van haar buitenlandse contactpersonen.

1.1	De vergunninghouder heeft een volledig beeld van de wijze van werken van de buitenlandse partnerorganisatie voordat de bemiddelingsrelatie wordt aangegaan
-----	--

² De beantwoording van de vraag of de vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige controle van de buitenlandse partnerorganisaties (thema 1 van het Toetsingskader), is dit keer in het kader van de verlenging van de vergunningen belegd bij de Centrale autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden (CA IKA).

	<p>Verwachtingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vergunninghouder heeft beleid waarin staat op welke wijze een beeld wordt gevormd over de betrouwbaarheid van de buitenlandse partnerorganisatie. • De vergunninghouder brengt bij het aangaan van de relatie een bezoek aan de buitenlandse partnerorganisatie om zich een beeld te vormen van de manier van werken. • De vergunninghouder heeft inzicht in de bestemming en besteding van de financiën van de organisatie. • De vergunninghouder heeft actuele en relevante prestatiegegevens over de buitenlandse partnerorganisatie (aantallen adopties, percentage vondelingen, percentage afstandsverklaringen). • De vergunninghouder legt de verkregen informatie vast. • De vergunninghouder maakt een verslag van haar toetsing van de buitenlandse partnerorganisatie.
1.2	<p>De vergunninghouder verzamelt bij voortdurend informatie over de betrouwbaarheid van de buitenlandse partnerorganisatie.</p> <p>Verwachtingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vergunninghouder onderhoudt contact met de buitenlandse partnerorganisatie. • De vergunninghouder bezoekt de buitenlandse partnerorganisatie periodiek. • De vergunninghouder legt de verkregen informatie vast. • De vergunninghouder legt de afspraken met de buitenlandse partnerorganisatie vast. • Indien twijfel ontstaat over de betrouwbaarheid, wint de vergunninghouder nadere referenties in. • De vergunninghouder meldt het schriftelijk aan de Nederlandse Centrale autoriteit indien er gereede twijfel over de betrouwbaarheid van de buitenlandse partnerorganisatie bestaat.
<p>2. VERZAMELEN VAN ASPIRANT-ADOPTIEFOUDERGEGEVENS</p> <p><i>De vergunninghouder vormt zich een compleet en actueel beeld van de aspirant-adoptiefouders waaruit duidelijk wordt wat de mogelijkheden van de aspirant-adoptiefouders zijn om een buitenlands adoptiekind te verzorgen en op te voeden. Verder gaat de vergunninghouder zorgvuldig om met de privacy van de aspirant-adoptiefouders.</i></p>	
2.1	<p>De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant-adoptiefouders compleet zijn.</p> <p>Verwachtingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vergunninghouder gaat na of het gezinsrapport van de Raad voor de Kinderbescherming volledig is. Er is in ieder geval: <ul style="list-style-type: none"> - informatie over resultaat en raadpleging van het Justitieel Documentatieregister; - informatie over medische geschiedenis en huidige gezondheid van de aspirant-adoptiefouders. • De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet als de relevante oudergegevens niet compleet zijn. • De vergunninghouder beschikt over een geldige beginseltoestemming van de minister.
2.2	<p>De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant-adoptiefouders actueel zijn.</p> <p>Verwachtingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vergunninghouder gaat na of het gezinsrapport nog actueel is. • De vergunninghouder laat aspirant-adoptiefouders een verklaring ondertekenen dat na het opmaken van het gezinsrapport geen 'life event' heeft plaatsgevonden en dat zij eventuele 'life events' zullen melden aan de vergunninghouder. • De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet als de relevante oudergegevens niet actueel zijn.
2.3	<p>De vergunninghouder stelt op basis van de verkregen en zelf verworven oudergegevens een concreet ouderprofiel op.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vergunninghouder geeft aan wat de vaardigheden van de aspirant-adoptiefouders zijn. • De vergunninghouder geeft aan wat de aspirant-adoptief ouders kunnen bieden. • De vergunninghouder stelt vast dat aspirant-adoptiefouders voldoen aan de uitgangspunten van: <ul style="list-style-type: none"> - Wobka; - land van herkomst; - vergunninghouder.

2.4	De vergunninghouder waarborgt de privacy van de aspirant-adoptiefouders.
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>De vergunninghouder beschikt over een gespreksruimte voor het voeren van gesprekken met aspirant-adoptiefouders.</i> • <i>De vergunninghouder zorgt ervoor dat dossiers worden opgeborgen in een afgesloten, brandveilige kast.</i> • <i>Aspirant-adoptiefouders vinden dat de vergunninghouder zorgvuldig omgaat met hun privacy.</i>
<p>3. VERZAMELEN VAN KINDGEGEVENS</p> <p><i>De vergunninghouder vormt zich een compleet, actueel en betrouwbaar beeld van het kind om daarmee te waarborgen dat zijzelf alsmede de aspirant-adoptiefouders over voldoende informatie beschikken om een weloverwogen en verantwoorde keuze te maken bij het accepteren van het kindvoorstel. Tevens laat de vergunninghouder medische informatie over de gezondheidssituatie van het kind (eerste tests, bloedsuitslagen, vaccinaties e.d.) door een onafhankelijk medisch specialist duiden in het kader van de (toekomstige) ontwikkeling van het kind.</i></p>	
3.1	<p>De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens compleet zijn.</p> <p><i>Verwachtingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De vergunninghouder gaat na of de relevante kindgegevens compleet zijn. Er is in elk geval een:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Afstandsverklaring /ontzetting/verlaten verklaring;</i> - <i>Observatie (ontwikkelings) rapport;</i> - <i>Medisch rapport.</i> • <i>De vergunninghouder beschikt over informatie waaruit blijkt dat is nagegaan of het kind niet een zodanige achtergrond heeft dat het in Nederland in een zorginstelling terecht zal komen.</i> • <i>De vergunninghouder laat de buitenlandse medische informatie over het kind door een onafhankelijke arts duiden.</i> • <i>De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet om de kindgegevens aan te vullen als die niet compleet zijn.</i>
3.2	<p>De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens actueel zijn.</p> <p><i>Verwachtingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De vergunninghouder beschikt over een observatie (ontwikkelings) rapport dat niet ouder is dan één jaar.</i> • <i>De vergunninghouder beschikt over een medisch rapport dat niet ouder is dan één jaar.</i> • <i>De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet om de relevante kindgegevens aan te vullen als die niet actueel zijn.</i>
3.3	<p>De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens betrouwbaar zijn.</p> <p><i>Verwachtingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De vergunninghouder controleert de betrouwbaarheid van de aangeleverde kindgegevens.</i> • <i>De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet als de relevante kindgegevens niet betrouwbaar zijn.</i>
3.4	<p>De vergunninghouder stelt op basis van de kindgegevens een concreet kindprofiel op.</p> <p><i>Verwachtingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De vergunninghouder stelt de behoeften van het kind vast.</i> • <i>De vergunninghouder stelt vast wat ouders dit kind moeten kunnen bieden.</i>

4. MATCHING TUSSEN KIND EN ADOPTIEFOUDERS

De vergunninghouder komt tot een zorgvuldige matching waarbij wordt beoordeeld of de specifieke aspirant-adoptiefouders gezien het ouderprofiel kunnen bieden wat het kind gezien zijn of haar profiel nodig heeft. Dit betekent dat de vergunninghouder met gebruikmaking van alle beschikbare informatie omtrent de persoonlijke achtergrond, de gezinssituatie, het medisch verleden, het sociale milieu en de levensomstandigheden van zowel de biologische ouder(s) en het adoptiekind als de aspirant-adoptiefouders moet proberen voor het adoptiekind de juiste adoptiefouder(s) te vinden.

4.1 De vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige matching.

Verwachtingen:

- *De vergunninghouder weegt zichtbaar af of de specifieke aspirant-adoptiefouders gezien het ouderprofiel bieden wat het kind gezien zijn of haar profiel nodig heeft.*
- *De (beoordeling van de) matching door de vergunninghouder geschiedt door een team van minimaal twee personen.*
- *De vergunninghouder hanteert een procedure voor het geval er geen geschikte adoptiefouders beschikbaar zijn.*
- *De vergunninghouder hanteert een procedure voor het geval het gezinsonderzoek onvoldoende informatie biedt voor een matching.*

4.2 De vergunninghouder hanteert een zorgvuldige voordracht procedure.

Verwachtingen:

- *De vergunninghouder verstrekt bij de voordracht de informatie uit het kindprofiel.*
- *De vergunninghouder geeft de aspirant-adoptiefouders de gelegenheid tot het stellen van vragen en geeft hen antwoord en stelt vast dat de antwoorden begrepen zijn.*
- *De vergunninghouder maakt aspirant-adoptiefouders duidelijk dat zij binnen een redelijke termijn moeten besluiten.*
- *De vergunninghouder maakt vooraf duidelijk wat de consequenties voor aspirant-adoptiefouders van het weigeren van een matchingsvoorstel zullen zijn.*

5. AFRONDING VAN HET BEMIDDELINGSPROCES DOOR VERGUNNINGHOUDERS

De vergunninghouder heeft na de aankomst van het kind in Nederland zicht op hoe het met het kind gaat. Een gestructureerde vorm van begeleiding/nazorg als standaard onderdeel van de adoptieprocedure verkleint immers het risico dat problemen niet op tijd worden erkend en er te lang wordt gewacht met het inschakelen van eventuele hulp.

5.1 De vergunninghouder begeleidt het adoptiegezin na de plaatsing.

Verwachtingen:

- *De vergunninghouder vormt zich na de aankomst van het kind in Nederland een beeld van:*
 - *de gezondheid van het kind;*
 - *de hechting in het gezin;*
 - *de sociaal emotionele ontwikkeling;*
 - *de cognitieve ontwikkeling;*
 - *de opvoedingsvaardigheden van de ouders.*
- *Indien nodig geeft de vergunninghouder adoptiefouders advies over te nemen maatregelen of het verkrijgen van specialistische hulp.*

5.2 De vergunninghouder informeert de staat van herkomst over het verloop van de plaatsing in het adoptiegezin.

Verwachtingen:

- *De vergunninghouder brengt conform de gemaakte afspraak met de buitenlandse partnerorganisatie rapport uit aan het land van herkomst over het verloop van de plaatsing in het adoptiegezin.*

5.3	De vergunninghouder doet aan meten en verbeteren.
	<i>Verwachtingen:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>De vergunninghouder evalueert het bemiddelingsproces.</i>• <i>De vergunninghouder vraagt adoptiefouders naar hun ervaringen tijdens het bemiddelingsproces en hun visie hierop.</i>• <i>De uitkomsten van de evaluatie leiden tot verbeteringen in de werkwijze.</i>

Bijlage 2 - Verantwoording

Bij Adoptiestichting A New Way is toezicht uitgevoerd op 19 november 2018. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Een interview met de bestuurders.
2. Interview met directeur bestuurder sociaal-pedagogisch beleid en financieel beleid over haar rol in het bemiddelingsproces.
3. Interview met de bureau coördinator.
4. De check van dossiers waarbij de inspectie zelf de dossiers heeft geselecteerd aan de hand van een aantal criteria.
5. Telefonische interviews met zes (aspirant-)adoptiefouders.
6. Analyse van de aanwezige documenten van de vergunninghouder.

www.igj.nl